

PROFIL INFORMATICIEN DE ZONE

ZONE DE SECOURS DINAPHI

Description de la fonction

La zone de secours

La zone est une entreprise qui compte 500 travailleurs. Le Service informatique qui se met en place est un service interne qui comptera dans un premier temps un service externe, une personne non pompier, un officier et qui s'occupera de la gestion d'un réseau, de serveurs externes et de plus de 50 stations de travail. Le service informatique sera aussi responsable du développement de logiciels internes et de la gestion de diverses applications externes.

Synthèse du profil

L'informaticien de la Zone a pour rôle principal la mise en place et la maintenance des systèmes des douze casernes et d'un centre administratif composant la zone. Cela se traduit par la gestion des droits d'accès, des utilisateurs, de la mise à jour des systèmes, du dépannage Hardware et Software, de l'installation de périphérique, etc.

L'informaticien de zone sera aussi responsable de la formation du personnel de la zone à l'utilisation des logiciels internes et externes.

Le reste du temps est consacré au développement de nouveaux logiciels ou à l'ajout de fonctionnalité aux logiciels existants et à la participation éventuelle à la mise en place du dispatching provincial.

Détail du profil

En tant qu'administrateur réseau, il assure le support ainsi que la rédaction de documentations et procédures en parallèle avec l'officier responsable. En cas de problème informatique impactant l'opérationnalité de la zone, l'informaticien de zone doit avoir une souplesse d'horaire permettant de garantir la sécurité de la population.

Voici une liste non-exhaustive des tâches dévolues à l'informaticien de zone :

- Développements visant à permettre aux membres du Support de pouvoir exécuter automatiquement des tâches typiques des administrateurs réseaux sans nécessiter une connaissance approfondie de l'infrastructure et sans libérer tout l'accès de niveau administrateur (remise à zéro de mots de passe, réactivation de compte, installation/désinstallation silencieuse d'applications, patching PC, ...).
- Participation à des projets, par exemple de déploiement de nouveaux logiciels.
- Supervision des serveurs et d'un réseau multi-sites (maintenance, déploiement, sauvegardes, administration de l'Active Directory, etc). Il participera à garantir sa disponibilité et son évolution.

- Sécurité du réseau et des serveurs :
 - o Sauvegarde/restauration des données ;
 - o Gestion des accès aux applications et aux données ;
- Participation à la rédaction de Cahiers Spéciaux de Charges
- Développement d'applications
- Rédaction de morceau de codes et de fonctionnalités supplémentaires selon les besoins.
- Rédaction de formation ou de manuel pour l'utilisation des logiciels de la zone.
- Mise à jour des logiciels de la zone suite aux changements de statuts du personnel et du matériel
- Elaboration et maintenance du site internet de la zone de secours DINAPHI

En tant que Support

- Montage, configuration, installation des nouvelles machines.
- Mise à jour des machines obsolètes.
- Déménagements des machines installées.
- Enregistrement de demandes d'intervention et des problèmes constatés.
- Allocation des priorités en fonction du degré d'urgence et des instructions de la hiérarchie.
- Former les utilisateurs ou les coacher dans l'utilisation des outils bureautiques.
- Support et dépannage par assistance téléphonique pour les utilisateurs au sein de la zone

Profil de compétences

Vous êtes passionné par l'informatique.

Vous êtes intéressé par les services de secours.

Vous êtes curieux, vous vous informez des nouvelles technologies.

Vous êtes organisé et vous savez gérer une tâche de façon indépendante tout en informant la hiérarchie et les personnes concernées.

Vous êtes doté d'un bon relationnel, d'un réel sens du service aux utilisateurs et travaillez facilement en équipe.

Vous savez travailler à horaire flexible et comprenez la nécessité de s'adapter aux besoins opérationnels de la zone de secours.

Vous disposez d'un véhicule personnel.

Formation

- gradué en informatique avec expérience utile de 1 à 5 ans dans une fonction similaire.
- Etre détenteur du permis de conduire B.

Connaissances techniques

- Connaissances approfondies des réseaux et de la sécurité (WAN, LAN, CPL, protocoles, 3G, ...)
- Connaissances approfondies de Windows Vista, 7, 8, Server
- Connaissances d'Active directory, Exchange 2003/10

- Connaissances de proxy server, IIS server, SQL server 2005/2008/Express;
- Storage (NAS/SAN)
- Bonnes connaissances hardware (Ordinateur/Serveur/portable/imprimante, ...)
- Très bonne maîtrise du langage C#
- Très bonne maîtrise du langage SQL
- Très bonne maîtrise de la suite Office, Open office et libre office.
- Connaissance du Html/PHP/MySQL/JavaScript
- Connaissance de la norme MNEA pour les GPS et compréhension du fonctionnement de celui-ci
- Bonne maîtrise de l'environnement Microsoft Visual studio / SQL Management Studio

Autres connaissances

- Bonne connaissance passive de l'anglais. Savoir lire, comprendre et traduire un texte technique.
- Connaissance générale de l'organisation de service de secours

Les plus :

- Connaissance de Linux.
- Connaissance de TeamViewer
- Connaissance de LogMeIn
- La connaissance des systèmes radio AEG/EADS/CASSIDIAN/CEPURA
- La connaissance des systèmes ASTRID/CAD/XML 2 FIRE
- Connaissance d'outils GIS tel que ArcGis, OpenJump

Entrée en fonction prévue

Immédiate

Echelle de traitement

B1 (R.G.B.)

Lieu de travail

Jemelle et Namur.

Déplacements occasionnels pour le support et le dépannage du parc informatique dans les différents postes de la zone de secours DINAPHI.

Introduction des candidatures

Envoyer par courrier recommandé la lettre de candidature accompagnée des pièces justificatives à Mme Johanne FOCROUL, Responsable GRH, Rue Joseph Wauters, 47-49 à 5580 JEMELLE pour le 31/07/2015 au plus tard.

Pièces justificatives

- Un extrait de casier judiciaire modèle 1
- Un CV

- Une copie du diplôme requis
- Une lettre de motivation manuscrite de 25 lignes maximum format A4

Personne de contact et adresse de correspondance:

Mesdames Johanne FOCROUL et Sabine MASSON

Rue Joseph Wauters, 47-49

5580 JEMELLE

084/21.99.96

grh@zsdinaphi.be

Règlement de sélection :

Suite à l'examen de validité des candidatures, un classement en ordre utile des candidatures reçues sera réalisé par le Comité de sélection sur base des CV et de l'expérience des candidats. Le Comité de sélection convoquera les vingt premiers candidats du classement à un examen écrit. Les candidats ayant réussi l'examen écrit (minimum 50%) seront convoqués à un entretien oral où seront évaluées la maturité, la motivation, la personnalité et l'aptitude du candidat à la fonction. A l'issue des épreuves écrites et orales, le Comité de sélection établit un classement motivé des candidats et le transmet au Conseil.